



**LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022
(OKTOBER - DISEMBER 2022)
BAHAGIAN PEMBANGUNAN**

PEJABAT DAERAH DAN TANAH SABAK BERNAM

LAPORAN BULANAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022
(SEHINGGA 30 DISEMBER 2022)
BAHAGIAN/UNIT: BAHAGIAN PEMBANGUNAN

BIL	AKTIVITI/URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		CATATAN
			KUANTITI	PERATUS %	
1.	Memberi maklumbalas permohonan infrastruktur yang diterima	7 hari bekerja	3	100	Permohonan tahun 2022 daripada Ketua Kampung Baru
2.	<u>Inisiatif Peduli Rakyat –</u> Dana Usahawan Mikro Selangor (DUMS) Memastikan permohonan DUMS diterima, disiasat, diproses, dan sedia untuk dikemukakan bagi pertimbangan Mesyuarat Pemilihan DUMS	6 minggu	9 permohonan	100	Permohonan bulan Januari – 31 Disember 2022 Fasa 1 8 - permohonan 7 - Lulus 1 – Tolak Fasa 2 1 - permohonan 1 - Lulus
3.	<u>Inisiatif Peduli Rakyat –</u> Program Pembasmian Kemiskinan <i>Blueprint</i> Memastikan permohonan <i>Blueprint</i> diterima, disiasat diproses dan sedia dikemukakan bagi pertimbangan Mesyuarat Pemilihan Blueprint	6 minggu	86 permohonan	100	Permohonan pada bulan Januari – 31 Disember 2022 86 - permohonan 68 - Lulus 18 - Tolak
4.	<u>Inisiatif Peduli Rakyat –</u> Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin (Baikpulih dan Bina Baru) Memastikan permohonan Rumah Kerajaan Prihatin diterima, disiasat , diproses dan dikemukakan untuk pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Pemilihan Penerima Bantuan Rumah Program Kerajaan Prihatin	6 minggu	15 permohonan bina baru 23 permohonan baik pulih	100	Permohonan pada bulan Januari – 31 Disember 2022 - 38 permohonan BINA BARU : 15 BAIK PULIH : 23

BIL	AKTIVITI/URUSAN	PETUNJUK PRESTASI (TEMPOH PELAKSANAAN)	PENCAPAIAN TAHUN		CATATAN
			KUANTITI	PERATUS %	
5.	Mengurus permohonan peruntukan projek kecil infrastruktur (terima permohonan, lawatan tapak, penyediaan butiran kerja). Surat tawaran, pemantauan dan bayaran termasuk projek jenis bekalan yang telah diluluskan di bawah peruntukan Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN)	4 minggu	7	100	DUN Sabak – 2 (Siap Kerja) DUN Sg Panjang - 4 (Siap Kerja) DUN Sekinchan – 1 (Siap Kerja)
6.	Memproses surat tawaran (Bekalan dan Perkhidmatan & Projek Kecil) dibawah peruntukan Projek Mesra Rakyat (PMR) Ahli Parlimen selepas permohonan dikunci masuk dalam sistem ICU.	3 minggu	Parlimen Sungai Besar	0	Tiada
			Parlimen Sabak	0	
7.	Memproses surat tawaran (Projek Kecil) dibawah peruntukan khas Ahli Parlimen selepas permohonan dikunci dalam sistem e-Khas.	3 minggu	Parlimen Sungai Besar	0	Siap - 14 Belum Siap - 0 Jumlah : 14
			Parlimen Sabak Bernam	0	Siap - 25 Belum Siap - 3 Jumlah : 25